

कर्ज करार

हा कर्ज करार ("करार") फिनफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेड, कंपनी कायदा, २०१३ च्या तरतुदीनुसार समाविष्ट केलेली एक कंपनी, जिचे नोंदणीकृत कार्यालय ७वा मजला, वाटिका ट्रायअँगल, मेहरौली गुडगाव रोड, बी ब्लॉक, सुशांत लोक फेज १, गुडगाव, हरियाणा-१२२००२ येथे आहे (यापुढे ज्यांना "कर्जदाता" म्हणून संबोधले जाईल आणि या अभिव्यक्तीमध्ये, संदर्भानुसार अन्यथा आवश्यक नसल्यास, त्यांचे उत्तराधिकारी आणि हस्तांतरित व्यक्तींचा समावेश असेल) आणि "कर्जदार" यांच्यामध्ये केला जात आहे, ज्यांचे तपशील परिशिष्ट १ मध्ये वर्णन केलेले आणि नमूद केलेले आहेत.

कर्जदाराने कर्ज सुविधेसाठी अर्ज केला आहे आणि कर्जदात्याने ते कर्ज मंजूर केले आहे, जे मंजूरी पत्रासोबत दिलेल्या अटी आणि शर्तीनुसार नियंत्रित केले जाईल. कर्जदार यास सहमती देतो आणि वचन देतो की, अशा मंजूर कर्जामधून कर्जदाराने घेतलेले कोणतेही कर्ज, वेळोवेळी सुधारल्या गेलेल्या करारनाम्याच्या कलमांच्या अधीन असेल, आणि कर्जाच्या मर्यादित अशा कर्जाची मंजूरी ही कर्जदात्याने कर्जदात्याच्या त्यावेळच्या प्रचलित पतधोरणाची पूर्तता करण्याच्या अधीन असेल.

कर्जदाता आणि कर्जदार यांचा येथून पुढे सामूहिकपणे "पक्ष" आणि स्वतंत्रपणे "पक्ष" म्हणून संदर्भ दिला जाईल.

ज्याअर्थी

- कर्जदाता एक नॉन-बँकींग वित्तीय कंपनी आहे, ज्यासोबत, विभिन्न ग्राहकांना वैयक्तिक कर्जे / क्रेडिट सुविधा प्रदान करण्याच्या व्यवसायात संलग्न आहे.
- कर्जदाराने कर्जदात्याला कर्ज मंजूर करण्याची विनंती केली आहे आणि कर्जदाराने दिलेल्या निवेदनांवर आणि माहितीवर विश्वास ठेवून, कर्जदात्याने आपल्या संपूर्ण आणि निरपेक्ष विवेकबुद्धीनुसार, या करारात आणि इतर कर्ज दस्तऐवजांमध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीनुसार, आणि परिशिष्ट १ मध्ये नमूद केलेल्या कमाल मूळ रक्कम व कमाल कालावधीपर्यंत, कर्जदाराला कर्ज मंजूर करण्यास सहमती दर्शविली आहे.

आता, त्यामुळे, अगोदर नमूद केलेले विचारात घेऊन आणि इतर उत्तम आणि वैध विचारांच्या आधारे, ज्याची पोचपावती आणि पर्याप्तता स्पष्टपणे मान्य केलेली आहे, यातील पक्ष खालील प्रमाणे सहमत होत आहेत:

1. व्याख्या आणि अर्थ

1.1 व्याख्या

या कराराच्या उद्देशांसाठी, पक्षांच्या वर्णनात परिभाषित केलेल्या अटीव्यतिरिक्त: (a) सर्व ठळक शब्द आणि संज्ञा या करारामध्ये जेथे कुठे उद्धरणामध्ये आणि/किंवा कंसामध्ये समावेशाद्वारे परिभाषित केलेल्या आहेत, त्यांचा तसाच अर्थ असेल जसा त्या शब्दांना आणि संज्ञांना लागू केलेला आहे; (b) यामध्ये वापरलेले परंतु परिभाषित न केलेले शब्द आणि संज्ञांचा तसाच अर्थ असेल जसा सामान्य कलमे कायदा, 1897 मध्ये त्यांना लागू केलेला आहे; आणि (c) खालील शब्द आणि संज्ञांचा तसाच अर्थ असेल जसे या कलम-1 मध्ये निश्चित केलेले आहे:

- "करार" याचा अर्थ आणि त्यामध्ये समाविष्ट असा हा करार आहे, त्यासोबत एकत्रितपणे त्यासह जोडलेल्या, सर्व अनुसूची, निशाण्या, सहपत्रे, संलग्नके आणि परिशिष्टे आणि यामधील सर्व सुधारणा/पुरवण्या आणि यातील पुनर्निवेदने सामिल आहेत.
- "लागू कायदा" याचा अर्थ सामान्य कलमे कायदा, 1897 अनुसार 'भारतीय कायदा' ;
- "APR" म्हणजे केएफएसमध्ये नमूद केलेला वार्षिक टक्केवारी दर, जो कर्जदात्याद्वारे कर्जदाराकडून आकारला जाणारा वार्षिक दर आहे आणि त्यामध्ये प्रोसेसिंग शुल्क, पर्यायी मुदत शुल्क, व्याज दर इत्यादींचा समावेश असतो, परंतु दंड शुल्क यांसारख्या आकस्मिक शुल्कांचा समावेश नसतो.
- "बँक खाते" याचा अर्थ असे बँक खाते ज्यामध्ये कर्जाचे वितरण करण्यासाठी कर्जदाराकडून विनंती केली जाते;
- "कूलिंग ऑफ/लुक-अप कालावधी" म्हणजे कर्जदाराने कर्ज करारावर स्वाक्षरी केल्याच्या तारखेपासून सुरू होणारा आणि

त्यानंतर सलग तीन (३) कॅलेंडर दिवसांपर्यंत चालणारा कालावधी.

6. “डिजिटल लेंडिंग ऑप्लिकेशन/DLA” म्हणजे ‘विवामनी सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड’ द्वारे संचालित डिजिटल प्लॅटफॉर्म, ज्याद्वारे कर्जदार कर्जासाठी अर्ज करू शकतो, कर्जाची रक्कम प्राप्त करू शकतो, परतफेड करू शकतो आणि संपूर्ण कर्ज व्यवस्थापन सेवांचा लाभ घेऊ शकतो.
7. “देय तारीख” म्हणजे अशी तारीख, ज्या दिवशी मासिक हप्ता/थकबाकीची रक्कम कर्जदाराकडून परतफेडीसाठी देय होते.
8. “मुदतपूर्व परतफेड/कर्जपूर्ती शुल्क” म्हणजे कर्जाची मुदत पूर्ण होण्यापूर्वी कर्जाची रक्कम पूर्णपणे फेडल्यास किंवा थकबाकीची परतफेड केल्यास कर्जदाराने सावकाराला देय असलेले अतिरिक्त, आकस्मिक शुल्क.
9. **समान मासिक हप्ते (ईएमआय)** म्हणजे मासिक हप्त्यांची एक निश्चित संख्या, ज्याद्वारे कर्जदार मुद्दल रक्कम आणि व्याजदर, तसेच कर्ज दस्तऐवजांमध्ये नमूद केलेले मासिक शुल्क/आकार (या सर्वांना मिळून ‘मासिक हप्ता’ असे संबोधले जाते) संपूर्ण कालावधीत, देय तारखेच्या आत परतफेड करण्याचे वचन देतो.
10. “ग्रेस रिपेमेंट फी” म्हणजे जेव्हा कर्जदार ग्रेस कालावधीत कर्जातून बाहेर पडण्याचा पर्याय निवडतो, तेव्हा कर्जाच्या रकमेवर लागू होणारे शुल्क.
11. **सवलतीचा कालावधी** म्हणजे असा कालावधी, ज्या दरम्यान कर्जदार मूळ रक्कम, लागू असलेले सवलत परतफेड शुल्क आणि प्रक्रिया शुल्क भरून कर्जातून बाहेर पडू शकतो.
12. “व्याज दर/वार्षिक व्याज दर” म्हणजे अनुसूची 1, मंजूरी पत्र आणि KFS मध्ये नमूद केल्यानुसार कर्जाशी संबंधित व्याजाचा दर.
13. “KFS ” म्हणजे मुख्य तथ्य विवरण. हे कर्जदात्याद्वारे कर्जदाराला जारी केले जाते आणि त्यामध्ये इतर गोष्टींबरोबरच वार्षिक व्याजदराचा (APR) तपशील, संभाव्य शुल्कांचा तपशील आणि कूलिंग ऑफ/लुक अप कालावधी, सवलतीचा कालावधी, वसुली एजंट म्हणून काम करणाऱ्या आणि कर्जदाराशी संपर्क साधण्यासाठी अधिकृत असलेल्या सेवा प्रदात्याचा तपशील, फिनटेक/डिजिटल कर्जसंबंधित तक्रारी/समस्या हाताळण्यासाठी विशेषतः नियुक्त केलेल्या नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचा तपशील इत्यादी बाबींचा समावेश असेल.
14. “कर्ज/मंजूर कर्जाची रक्कम” म्हणजे कर्जदाराला मंजूर केलेले आणि उपलब्ध करून दिलेले कर्ज, जे कर्जदार या करारामध्ये नमूद केलेल्या अटी व शर्तीच्या अधीन राहून एकाच वेळी घेऊ शकतो.
15. “कर्ज खाते” म्हणजे या करारानुसार दिलेल्या कर्जाच्या संबंधात वितरण, व्याज, शुल्क, आकारणी, परतफेड आणि थकबाकी यासह सर्व व्यवहारांची नोंद करण्यासाठी कर्जदात्याने कर्जदाराच्या नावाने उघडलेले आणि सांभाळलेले खाते.
16. “कर्जाची रक्कम” म्हणजे या कराराच्या अनुसूची 1 मध्ये नमूद केलेल्या कर्जाच्या मर्यादित कर्जदाराने सावकाराकडून घेतलेली कर्जाची रक्कम. परंतु, कर्जदाराची रक्कम काढण्याची पात्रता ही, रक्कम काढण्याच्या वेळी लागू असलेल्या कंपनीच्या पत धोरणाची पूर्तता करण्यावर अवलंबून असेल.
17. “कर्ज अर्ज” म्हणजे, कर्जदात्याने दिलेल्या आणि स्वीकारार्ह असलेल्या नमुन्यात आणि पद्धतीने, कर्जदाराने कर्जाच्या संबंधात कर्जदात्याकडे भरलेला आणि सादर केलेला अर्ज, ज्यामध्ये आधार कार्ड, पॅन कार्ड, बँक स्टेटमेंट आणि कर्जदात्याला आवश्यक असलेली इतर कागदपत्रे आणि माहिती यांचा समावेश आहे.
18. “कर्ज दस्तऐवज” म्हणजे एकत्रितपणे:
 - a. कर्जाचा अर्ज
 - b. मुख्य तथ्य पत्रकात(KFS)
 - c. मंजूरी पत्र

- d. हा करार, आणि
 - e. उपरोक्तच्या संबंधाने वेळोवेळी निष्पादित केलेले इतर कोणतेही दस्तऐवज ज्यामध्ये कर्जदार आणि कर्जदाता एक पक्ष आहेत.
19. “**ऐच्छिक मुदत शुल्क/मुदत शुल्क (ऐच्छिक)**” हे कर्जदाराने निवडलेल्या परतफेडीच्या मुदतीवर आधारित कर्जदाराकडून आकारले जाणारे एक आकस्मिक शुल्क आहे, जे निवडलेल्या कालावधीतील पहिल्या ईएमआयसोबत देय असेल.
 20. “**थकबाकी**” म्हणजे, कोणत्याही वेळी, या कराराच्या आणि/किंवा इतर कोणत्याही कर्ज दस्तऐवजांच्या अटीनुसार, कर्जदाराने कर्जदात्याला देय असलेल्या सर्व थकित रकमा किंवा पूर्ण करावयाच्या जबाबदाऱ्या, ज्यात कलम ५.१.५ मध्ये नमूद केलेल्या विशिष्ट घटकांचा समावेश आहे.
 21. “**दंडनीय शुल्क**” अशा अतिरिक्त, आकस्मिक शुल्काचा संदर्भ देते जे कर्जदाराकडून मासिक हप्ते आणि/किंवा थकीत देयांची परतफेड करण्यात कसूर झाल्याच्या बाबतीत एक दंड म्हणून कर्जदाराकडून कर्जदात्याला देय असते, जे संचयी तत्वावर आकारले जाते.
 22. “**प्रक्रिया शुल्क**” म्हणजे वेळापत्रक I, मंजूरी पत्र आणि केएफएस (KFS) नुसार, कर्ज वितरणाच्या वेळी कर्जदाराकडून आकारले जाणारे, एकदाच भरावयाचे आणि परत न मिळणारे शुल्क, जे कर्जदाराला परतफेडीच्या वेळी देय असते.
 23. “**RBI**” म्हणजे रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया.
 24. “**विनंती केलेली कर्जाची रक्कम**” म्हणजे कर्जदाराने कर्जदात्याकडून विनंती केलेली निधीची रक्कम, जी कर्जदाराने सादर केलेल्या कर्ज अर्जांमध्ये नमूद केलेली आहे आणि जी या कराराच्या अटीनुसार कर्जदात्याच्या मंजूरीच्या आणि वितरणाच्या अधीन आहे.
 25. “**मंजूरी पत्र**” याचा अर्थ असे पत्र, जे अनुसूची I मध्ये पुरवलेले आहे, कर्जदात्याद्वारे कर्ज मंजूर करून त्यासोबत त्यात नमूद केलेले संबंधित तपशील, अटी आणि शर्तीसह जारी केलेले आहे;
 26. “**SMS शुल्क**” म्हणजे SMS सूचना सेवेची सदस्यता घेण्यासाठी कर्जदाराने देय असलेले मासिक शुल्क.
 27. “**कर्जाचा कालावधी/मुदत**” म्हणजे की फॅक्ट स्टेटमेंट (KFS) मध्ये नमूद केलेला कर्जाचा कालावधी, जो कर्ज वितरणाच्या वेळी कर्जदाराने निवडल्यानुसार ५ (पाच), १० (दहा) किंवा २० (वीस) महिने असू शकतो.
 28. “**वेबसाइट**” म्हणजे कर्जदात्याची वेबसाइट, जी सध्या www.fincfriends.com अशी आहे;

1.2 अर्थामध्ये

1. आशयासाठी अन्यथा तसे आवश्यक असल्याशिवाय, एकवचनी अर्थ सूचित करणाऱ्या शब्दांमध्ये अनेकवचनी अर्थ आणि त्याउलट सामिल असेल;
2. अनुक्रमणिका, शीर्षक आणि ठळक अक्षरांचा वापर केवळ संदर्भाच्या सोयीसाठी समाविष्ट केला आहे आणि कराराच्या रचनेत व अर्थनिर्वचनात त्याकडे दुर्लक्ष केले जाईल; एखाद्या कलमाचा किंवा अनुसूचीचा संदर्भ, अन्यथा सूचित केले नसल्यास, या करारातील कलम किंवा अनुसूचीचा संदर्भ मानला जाईल;
3. या कराराचे संदर्भ हे त्यात समाविष्ट असलेल्या कोणत्याही वेगळ्या किंवा स्वतंत्र अटीचे किंवा कराराचे देखील संदर्भ मानले जातील;
4. ‘समाविष्ट आहे’ किंवा ‘त्यात सामिल’ अशा शब्दांचे संदर्भ मर्यादित शिवाय असल्याचे मानले जातील; आणि
5. विशिष्ट लिंगाचा संदर्भ सामिल करणाऱ्या शब्दांमध्ये सर्व लिंगे सामिल असतील.

2. कर्ज मंजूरी आणि वाटप

- 2.1 कर्जदाराने कर्ज अर्जामध्ये दिलेल्या विधानांवर आणि माहितीवर विश्वास ठेवून, कर्जदात्याने कर्ज सुविधा मंजूर केली आहे आणि याद्वारे तो अनुसूची 1 मध्ये नमूद केलेल्या कमाल रकमेपर्यंत कर्जदाराला कर्ज वितरित करण्यास सहमत आहे.
- 2.2 कर्जाची रक्कम थेट कर्जदाराच्या बँक खात्यात वितरित केली जाईल, ज्याचे तपशील कर्जदाराने कर्ज अर्जाच्या वेळी कर्जदात्याला प्रदान केले आहेत.
- 2.3 जोपर्यंत कर्ज करार, मंजूरी पत्रासह, कर्जदाराकडून बिनशर्त स्वीकारला जात नाही, तोपर्यंत कर्ज मंजूर झाले असले तरीही, कर्जदाराला कर्ज उपलब्ध करून देण्याचे कोणतेही बंधन कर्जदात्यावर राहणार नाही.
- 2.4 कर्जदार याद्वारे हे अपरिवर्तनीयपणे समजून घेतो, सहमत होतो आणि पुष्टी करतो की, कर्जदाराने विनंती केलेली कर्जाची रक्कम कर्जदात्याद्वारे त्याच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार तपासली जाईल. कर्जदात्याच्या अंतर्गत धोरणे आणि कर्जदाराला लागू असलेल्या पात्रतेच्या निकषांवर आधारित, वर नमूद केलेल्या मूल्यांकनानुसार कर्जदात्याद्वारे कर्जाची रक्कम निश्चित केली जाईल.
- 2.5 कर्जदाराच्या विनंतीनुसार, मंजूर कर्ज मर्यादित रकमेचे वितरण एकाच वेळी केले जाईल.

3. कूलिंग ऑफ किंवा लुक-अप मुदत

या कर्ज करारावर स्वाक्षरी झाल्यानंतर, कर्जदाराला कूलिंग-ऑफ कालावधीत कोणत्याही वेळी, कोणताही दंड किंवा अतिरिक्त परतफेड शुल्क न भरता, कर्जाची मूळ रक्कम पूर्णपणे परत करून कर्ज खाते बंद करण्याचा अधिकार असेल.

तथापि, कूलिंग-ऑफ कालावधीत अशा प्रकारे बाहेर पडल्यास, कर्जदाराला एक-वेळ प्रक्रिया शुल्क भरावे लागेल.

4. सवलत कालावधी

- 4.1 कर्जदार प्रोसेसिंग शुल्क, मूळ कर्जाची रक्कम आणि ग्रेस परतफेड शुल्क भरून सवलतीच्या कालावधीत कर्जातून बाहेर पडू शकतो.
- 4.2 कर्जदात्याकडून कर्जाची रक्कम वितरित केल्याच्या तारखेपासून सवलतीचा कालावधी ५१ (एकाम्नास) दिवसांपर्यंत असेल.
- 4.3 तथापि, जर कर्जदाराने या सवलतीच्या कालावधीत कर्जातून बाहेर पडण्याचा पर्याय निवडला नाही किंवा तो कर्जातून बाहेर पडण्यात अयशस्वी ठरला, तर कर्जदार म्हणून या कराराच्या सर्व अटी व शर्तीचे पालन करण्याची जबाबदारी त्याची राहिल.
- 4.4 सवलतीच्या कालावधीत कर्जातून बाहेर पडण्याचा पर्याय वापरल्यास, त्यामुळे कर्ज खात्याची समाप्ती होणार नाही.

5. शुल्क, आकार आणि पेमेंट पद्धत

5.1 शुल्क आणि फी

5.1.1 मुदतपूर्व परतफेड/कर्जपूर्ती शुल्क

या कराराच्या अटीच्या अधीन राहून, कर्जदार खालील अटीवर, कर्जाचा कालावधी पूर्ण होण्यापूर्वी, अंशतः किंवा पूर्णपणे, मुदतपूर्व परतफेड/कर्जपूर्तीसाठी विनंती करू शकतो:

- a. **आंशिक जप्ती:** कर्जदार हा सवलतीचा कालावधी संपल्यानंतर, कर्जाच्या रकमेचा काही भाग मुदतीपूर्वी परतफेड करू शकतो. अशी आगाऊ रक्कम कर्जदात्याने निश्चित केलेल्या सुधारित परतफेड वेळापत्रकानुसार भविष्यातील समान मासिक हप्त्यांमध्ये (EMIs) समायोजित केली जाईल.
- b. **संपूर्ण जप्ती:** कर्जदार, कर्जाच्या मुदतीपूर्वी संपूर्ण थकबाकीची परतफेड करून, संबंधित देय तारखांना सलग किमान ३ (तीन) ईएमआय भरल्यानंतरच कर्ज खाते पूर्णपणे बंद करू शकतो.

- c. कोणत्याही मुदतपूर्व परतफेड किंवा कर्जपूर्ती झाल्यास, कर्जदाराला KFS मध्ये नमूद केल्यानुसार लागू असलेले मुदतपूर्व परतफेड/कर्जपूर्ती शुल्क भरावे लागेल.

5.1.2 सवलत परतफेड शुल्क

- a. सवलत परतफेड शुल्क म्हणजे कलम १ मध्ये वर्णन केलेले शुल्क. लागू होणाऱ्या ग्रेस परतफेड शुल्काचे तपशील परिशिष्ट I, मंजूरी पत्र आणि KFS मध्ये सविस्तरपणे दिले आहेत.

5.1.3 व्याज दर/वार्षिक व्याज दर:

- a. "व्याज दर" याचा अर्थ कर्जाच्या संबंधाने व्याजाचा दर जसे अनुसूची I, मंजूरी पत्र आणि KFS मध्ये नमूद केलेले आहे.
- b. व्याज हे कर्ज घेतलेल्या निधीची किंमत किंवा कर्जदाराने दिलेला डिफॉल्टचा धोका आणि पत मूल्यांकनाच्या उद्देशासाठी आवश्यक असलेल्या इतर कोणत्याही माहितीसारख्या घटकांवर आधारित असते.

5.1.4 ऐच्छिक मुदत शुल्क:

- a. हे कर्जदाराने निवडलेल्या परतफेडीच्या कालावधीवर आधारित, कर्जदाराकडून आकारले जाणारे एक अतिरिक्त आकस्मिक शुल्क आहे.
- b. जर कर्जदाराने सवलतीच्या कालावधीनंतरही कर्ज सुरू ठेवण्याचा पर्याय निवडल्यास, कर्जदात्याकडून ऐच्छिक मुदत शुल्क आकारले जाऊ शकते. कार्यकाळातील कोणतेही बदल कर्जदाराला दिलेल्या अंतिम केएफएसमध्ये प्रतिबिंबित होतील. कोणताही गैरसमज टाळण्यासाठी, असे पर्यायी मुदत शुल्क हे पुनर्रचना शुल्क मानले जाणार नाही.

5.1.5 थकबाकी

- a. थकीत देये" याचा अर्थ, कोणत्याही वेळी, थकीत आणि देय असलेल्या सर्व रकमा किंवा कर्जदाराकडून कर्जदात्यासाठी पार पाडली जाणारी बंधने, जी या कराराच्या अटीच्या आणि/किंवा इतर दुसऱ्या कर्ज दस्तऐवजांच्या अनुषंगाने आहेत, ज्यात समाविष्ट परंतु तितकेच मर्यादित नसलेले असे खालीलप्रमाणे:
- कर्जाच्या मुद्दल रकमा;
 - कर्जावर देय असलेले व्याज;
 - कर्जदाराने कर्जदात्याला देय असलेले कोणतेही शुल्क, खर्च, आकारणी आणि इतर सर्व रक्कम; आणि
 - या कराराखाली आणि/किंवा इतर कोणत्याही कर्ज दस्तऐवजांखाली देय असलेल्या कोणत्याही रकमांची अंमलबजावणी आणि संकलन करण्यासाठी कर्जदात्याद्वारे सोसले गेलेले कोणतेही आणि सर्व खर्च किंवा रकमा, ज्यामध्ये अंमलबजावणी करण्याचे आणि वसूली करण्याचे खर्च सामिल आहेत.

5.1.6 दंडात्मक शुल्क:

- a. देय तारखेला थकित रक्कम भरण्यात कर्जदाराने कसूर केल्यास, कर्जदाराने कर्जदात्याला परिशिष्ट I मध्ये नमूद केलेले दंड शुल्क भरावे लागेल. असे दंड शुल्क संचयी स्वरूपाचे असून, ते परतफेडीतील डिफॉल्टच्या तारखेपासून ते अशा विलंबाची/डिफॉल्टची पूर्तता होईपर्यंतच्या तारखेपर्यंत देय असतील. अशा दंडनीय शुल्कांचा दावा करण्याचा कर्जदात्याचा हक्क हा कर्जदात्याच्या हक्काला पक्षपात न करता असेल ज्याद्वारे अशा कसूराच्या घटनेच्या संदर्भाने या कराराच्या अटीखाली किंवा कायद्याने उपलब्ध असलेल्या इतर कोणत्याही कृती करण्याचा हक्क आहे.
- b. जेव्हा कर्ज चुकवण्याची घटना घडेल, तेव्हा कर्जदात्याला उपलब्ध असलेल्या हक्कांवर आणि उपायांवर

कोणताही प्रतिकूल परिणाम न होता, कर्जदार अशा घटनेच्या तारखेपासून ते ती घटना योग्यरित्या दुरुस्त होईपर्यंत, थकित कर्जाच्या रकमेवर दंड शुल्क भरण्यास जबाबदार असेल.

- c. या कलमाखाली जमा होणारे कोणतेही शुल्क कर्जदाराद्वारे कर्जदात्याला ताबडतोब देय होतील आणि त्याचे पेमेंट केले जाईपर्यंत ती थकीत देये बनतील.
- d. या कलमाखाली दंडनीय शुल्कांची आकारणी कर्जदात्याला कसूराची घटना घोषित करण्यापासून प्रतिबंध करणार नाही आणि कसूराची घटना घडल्यावर कर्जदात्यासाठी उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही हक्कांच्या आणि उपायांच्या अंमलबजावणीला पक्षपात करणार नाही.
- e. हे स्पष्ट केले जात आहे की दंडनीय शुल्कांच्या व्याप्तीमध्ये कर्जदाराद्वारे परतफेडीमध्ये कसूर झाल्याच्या घटनेत संकलन प्रक्रियांना सुलभता देण्यामध्ये सोसले गेलेले खर्च आणि वापरली गेलेली अत्यावश्यक संसाधने प्रतिबिंबित होतात. यामधील दंडनीय शुल्कांमध्ये, पुढील समाविष्ट परंतु तितकेच मर्यादित नसलेले असे, , संकलन टीम कर्मचारी, कार्यालयाची जागा वाटपाचे खर्च, संवाद खर्च, आणि प्रत्यक्ष प्रत, पत्रे आणि सूचना वितरित करण्यासाठी लागलेले पोस्टेज खर्च सामिल आहेत. कर्जदार मान्य करत आहे आणि सहमत आहे की स्पष्ट केलेल्या तर्कमिमांसेनुसार, दंडनीय शुल्के वाजवी आहेत आणि कर्जदाराद्वारे पेमेंट न केल्याच्या घटनेत कर्जदात्याने सोसलेल्या नुकसानाच्या खऱ्या पूर्व-अंदाजाचे प्रतिनिधित्व करत आहेत.
- f. अधिक पुढे, कर्जदार पुष्टी करत आहे की या कराराखाली पुरवले गेलेले कर्ज वैयक्तिक हेतूसाठी आहे आणि कर्जदार याद्वारे दंडनीय शुल्के आकारली जाण्याच्या संबंधाने बेकायदेशीर कर्ज किंवा इतर लागू कायद्यांखाली उपलब्ध असलेले कोणतेही बचाव सोडून देत आहे.
- g. याद्वारे हे स्पष्ट करण्यात येते की, दंड शुल्क हे दंडात्मक व्याज नाही. शिवाय, दंड शुल्कांचे भांडवलीकरण केले जाणार नाही, म्हणजेच, अशा शुल्कांवर पुढील कोणतेही व्याज आकारले जाणार नाही.

5.1.7 प्रक्रिया शुल्क

- a. प्रक्रिया शुल्क म्हणजे अनुसूची I, मंजुरी पत्र आणि KFS नुसार, कर्ज वितरणाच्या वेळी कर्जदाराकडून आकारले जाणारे, एकदाच भरायचे आणि परत न मिळणारे शुल्क.
- b. कर्जाच्या प्रक्रियेसाठी, मंजुरीसाठी आणि वितरणासाठी येणाऱ्या प्रशासकीय आणि परिचालन खर्चाची पूर्तता करण्यासाठी प्रक्रिया शुल्क आकारले जाते. सुरळीत व्यवहार, अंमलबजावणी आणि निरंतर सेवा कार्यक्षमता सुनिश्चित करण्यासाठी, हे शुल्क कर्ज वितरणाच्या वेळी लागू होते.
- c. याद्वारे हे स्पष्ट करण्यात येते की, कर्जदार कूलिंग ऑफ कालावधीत किंवा ग्रेस कालावधीत कर्ज पुढे चालू ठेवण्याचा किंवा बंद करण्याचा निर्णय घेईल, याची पर्वा न करता प्रोसेसिंग शुल्क आकारले जाईल.

5.1.8 SMS शुल्क

- a. SMS शुल्क याचा अर्थ कर्जदाराकडून SMS सूचना सेवांच्या सदस्यत्वासाठी देय असलेली मासिक आकस्मिक फी, ज्यामध्ये मर्यादित शिवाय समाविष्ट असे, डिपॉझिटसाठी इशारे, पेमेंट करण्याची स्मरणपत्रे, परतफेडीच्या सूचना आणि बाह्य खात्यामध्ये पैसे हस्तांतरित झाल्याचे अपडेट्स समाविष्ट आहेत ("SMS सेवा").
- b. हे शुल्क एकमेवपणे तेव्हाच लागू होते जेव्हा कर्जदार या सेवेची निवड करतो आणि कर्जदाराकडून ते कोणत्याही वेळी बंद केले जाऊ शकते.

5.2 पेमेंटची पद्धत:

- 5.2.1 अनुसूची I मध्ये नमूद केलेल्या देय तारखेला किंवा सवलतीच्या कालावधीत किंवा विचारविनिमय/पुनर्विचार कालावधीत, यापैकी जी घटना लागू असेल त्यानुसार, थकबाकीची रक्कम कर्जदाराकडून भरण्यात येईल. कर्जदार समजत आहे की या कराराखाली थकीत देयांची परतफेड कर्जदात्याचे समाधान होईल अशी करेपर्यंत त्यांची बंधने वैध आणि बंधनकारक आहेत. कर्जदाराने केलेल्या परतफेडीमुळे कर्जाची रक्कम पूर्ववत होणार नाही किंवा पुन्हा भरली जाणार नाही.

- 5.2.2 कर्जदार, कूलिंग-ऑफ कालावधी किंवा ग्रेस कालावधी दरम्यान, डेबिट कार्ड/नेट-बँकिंग/युनिफाइड पेमेंट्स इंटरफेस (UPI) वापरून, मूळ रक्कम, प्रमाणशीर वार्षिक व्याजदर (APR) आणि लागू असल्यास, ग्रेस परतफेड शुल्कासह कर्जाची थकबाकी रक्कम परत करू शकतो.
- 5.2.3 कर्जदाराचा मृत्यू झाल्यास किंवा तो दिवाळखोर झाल्यास, लागू असेल त्याप्रमाणे, थकित रक्कम, व्याजासह, विलंब शुल्कासह आणि इतर शुल्कांसह त्याच्या/तिच्या/त्यांच्या कायदेशीर वारसांकडून, कायदेशीर प्रतिनिधींकडून, कार्यकारींकडून किंवा प्रशासकांकडून वसूल केली जाईल.
- 5.2.4 कर्जदार सहमत होत आहे की या कराराखाली कर्जदात्याला देय असलेल्या सर्व रकमांचे पेमेंट नेहेमी कर्जदाराची इस्टेट आणि मालमत्तांवर अंमलात आणले जाऊ शकते आणि हा करार कर्जदाराचे वारस, निष्पादक, कायदेशीर प्रतिनिधी आणि प्रशासकांवर बंधनकारक असेल.
- 5.2.5 कोणताही विवाद किंवा मतभिन्नता ज्या कोणत्याही स्वरूपाची असेल, कर्जदाराला कोणतेही EMI किंवा इतर कोणत्याही रकमेचे पेमेंट रोखून धरण्याचा किंवा त्यात विलंब करण्याचा अधिकार देणार नाही.

6. कर्जदार प्रतिनिधित्वे आणि हमी आणि करारनामे

6.1 कर्जदार याद्वारे प्रतिनिधित्व करत आहे, हमी देत आहे आणि मान्य करत आहे:

- तो भारताचा एक नागरिक आणि निवासी व्यक्ती आहे आणि या कर्जाच्या मुदतीच्या दरम्यान तसे राहाणे चालू ठेवेल;
- कर्जाच्या संबंधाने सादर केलेली सर्व माहिती अचूक आहे आणि कर्जदार एक प्रौढ व्यक्ती, सुदृढ मनाचा आहे आणि करारामध्ये प्रवेश करण्यासाठी सक्षम आहे;
- कर्जदाराकडे हा करार स्वीकारण्यासाठी आणि त्याखाली त्यांची बंधने पार पाडण्यासाठी उचित कायदेशीर क्षमता आहे;
- त्यांची अर्थव्यवस्था आणि व्यवसायाची सर्व माहिती जसे कर्जदात्याला आवश्यक असेल त्याप्रमाणे सादर करण्यासाठी;
- ते कोणत्याही खटल्यामध्ये एक पक्ष नाहीत आणि त्यांच्या सर्वोत्तम माहितीनुसार, अशा कोणत्याही कृती केलेल्या किंवा वगळलेल्या नाहीत ज्यामुळे कोणताही खटला उभा राहू शकतो;
- सर्व परतफेड सर्व लागू कायद्यांनुसार केली जाईल.
- कर्जदाराद्वारे निष्पादित झाल्यानंतर, हा करार कर्जदाराचे एक वैध, अंमलात आणण्यायोग्य आणि कायदेशीर बंधित करणारे दायित्व बनेल;
- असा कोणताही कायदा, विनियम, हुकूम किंवा अधिनियम नाही आणि सध्या अस्तित्वात असलेल्या कोणत्याही कंत्राटाची, कराराची किंवा साधनाची कोणतीही तरतूद नाही ज्यामध्ये कर्जदार एक पक्ष आहे ज्याचे या करारामुळे किंवा त्यातील कोणत्याही अटीची पूर्तता किंवा पालनामुळे उल्लंघन होईल;
- कर्ज प्राप्त करण्याच्या संबंधाने कर्जदाराद्वारे किंवा त्यांच्या वतीने सादर केलेली सर्व माहिती, जरी ती यातील तारखेच्या अगोदर किंवा या कराराचे निष्पादन करण्याच्या समकालीन वेळी दिलेली असेल आणि यामध्ये पुढे सादर केलेली सर्व माहिती, सर्व भौतिक संबंधाने सत्य, बरोबर आणि संपूर्ण आहे आणि असेल ज्या तारखेला अशी माहिती पुरवली किंवा प्रमाणित केली जाईल.

6.2 कर्जदार याद्वारे स्पष्टपणे खालीलप्रमाणे करार करतो:

- कर्जावर यात समाविष्ट असलेल्या तसेच कर्जाच्या इतर दस्तऐवजांमध्ये साकार केलेल्या अटीद्वारे प्रशासन केले जाईल आणि कर्जदार याद्वारे त्यातील सर्व अटीचे आणि लागू कायद्यांच्या तरतूदींचे अनुपालन करण्याची आणि बंधित राहाण्याची हमी घेत आहे;
- थकीत देयांचे वेळेवर पेमेंट करण्याची खात्री करणे;
- कर्जदार कर्जाचा वापर केवळ वैध हेतूसाठीच करेल आणि कर्जाचा कोणताही भाग कोणत्याही बेकायदेशीर आणि/किंवा समाजविघातक आणि/किंवा धोक्याच्या हेतूसाठी वापरला जाणार नाही ज्यामध्ये समाविष्ट परंतु तितकेच मर्यादित नसलेले असे स्टॉक मार्केट/İPOमध्ये सहभाग आणि/किंवा भांडवल बाजारामध्ये खरेदी/गुंतवणूक आणि/किंवा जुगार खेळणे आणि/किंवा मनी लॉन्डरिंग समाविष्ट आहे;
- कर्जदात्याला त्यांच्या संबंधित पत्त्यावर लेखी नोटीसद्वारे किंवा डिजिटल कर्जाचा अर्ज(DLA) द्वारे कर्जदाराचा पोस्टल पत्ता आणि/किंवा मोबाइल किंवा इतर कोणत्याही वैयक्तिक तपशीलांमध्ये जसे अर्जामध्ये किंवा या करारामध्ये पुरवलेले आहेत

त्यात कोणत्याही बदलाविषयी त्वरित सूचित करणे;

- e. कर्जदार (१) कर्जदात्याच्या नियंत्रणाबाहेरील कारणांमुळे कर्जदात्याची वेबसाइट (म्हणजेच <https://fincfriends.com/>), इलेक्ट्रॉनिक पेमेंट गेटवे, दूरध्वनी किंवा कार्यालये उपलब्ध नसल्यास किंवा त्यांपर्यंत पोहोचता येत नसल्यास; किंवा (२) कर्जदात्याच्या वेबसाइटवरील किंवा कोणत्याही लेखी, ईमेल आणि एसएमएस संवादातील कोणत्याही टंकलेखनाच्या चुकीबद्दल किंवा अशुद्धतेबद्दल वाद घालणार नाही आणि/किंवा कर्जदात्याला जबाबदार धरणार नाही.

7. डीफॉल्टच्या घटना

7.1 कर्जाच्या उद्देशांसाठी, खालीलपैकी प्रत्येक कृती/घटना कर्जदाराकडून 'डीफॉल्टची घटना' मानली जाईल:

- a. कर्जदार देय तारखेला कोणत्याही थकीत देयांचे पेमेंट करण्यात अपयशी ठरला आहे;
- b. कर्ज दस्तऐवजांखालील कोणत्याही अटी, करारनामे, प्रतिनिधित्व, वॉरंटी, घोषणापत्र किंवा पुष्टीकरणे उल्लंघन;
- c. कर्जदाराने केलेला कोणताही फसवणूक, बनावटगिरी, गैरसमज निर्माण करणे किंवा महत्त्वपूर्ण माहिती लपवणे, ज्यामुळे कर्ज सुविधा मंजूर करण्याच्या कर्जदात्याच्या निर्णयावर परिणाम झाला असता;
- d. कर्जदार कोणताही खटला, लवाद, प्रशासकीय किंवा इतर कृती, कोणत्याही सरकारी संस्थेद्वारे तपास, दावा, फिर्याद किंवा कारवाईमध्ये एक पक्ष आहे किंवा बनला आहे ज्याचा या कराराच्या अटींवर भौतिक प्रतिकूल प्रभाव होऊ शकतो;
- e. कर्जदाराचा मृत्यु, मानसिक आजार किंवा इतर कोणतेही कायमस्वरूपी अपंगत्व;
- f. कर्जदार कर्जाची रक्कम कोणत्याही बेकायदेशीर हेतूसाठी किंवा अशा कोणत्याही हेतूसाठी वापरतो जे जनतेच्या हितासाठी हानीकारक आहे;
- g. कोणत्याही घटना, परिस्थिती किंवा प्रसंगांची निर्मिती (कायद्यातील कोणत्याही बदलासह), ज्यांचा कर्जदात्याच्या एकमेव आणि संपूर्ण मते, गंभीर प्रतिकूल परिणाम होऊ शकतो, ज्यात कर्जदाराच्या दिवाळखोरी/कंपनी समाप्ती/नादारीसाठी कोणतीही कार्यवाही किंवा कृती सुरू करणे समाविष्ट आहे.

7.2 कसूराची घटना घडली आहे अथवा नाही याविषयी कर्जदात्याचा निर्णय अंतिम आणि कर्जदारावर बंधनकारक असेल.

8. डीफॉल्टचे परिणाम

- 8.1 कोणतीही चूक घटना घडल्यास आणि त्यानंतर कोणत्याही वेळी, कर्जदात्याला कर्जाच्या रकमेच्या संदर्भात देय असलेल्या सर्व थकित रकमा, त्या देय असोत वा नसोत, तात्काळ परतफेडीयोग्य घोषित करण्याचा अधिकार असेल, परंतु ते बंधनकारक नसेल, आणि कर्जदाराने त्या मुदतीत उक्त पेमेंट करण्यात अयशस्वी झाल्यास, कर्जदाता त्याच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, कोणत्याही लागू कायदानुसार त्याला उपलब्ध असलेला कोणताही इतर अधिकार किंवा उपाययोजना वापरू शकतो, ज्यामध्ये कर्जदार किंवा त्यांच्या मालमत्तेविरुद्ध कोणताही मनाई हुकूम किंवा जपतीची मागणी करणे समाविष्ट आहे. कर्जदाता इतर कोणताही उपाय देखील अंमलात आणू शकतो जो कर्ज विलंबित असण्याच्या दरम्यान कायद्याखाली उपलब्ध असू शकतो. वर नमूद काहीही असले तरी, कर्जदार थकीत देयांचे पेमेंट देय तारखेपासून 90 (नव्वद) दिवसांच्या आत करण्यास अपयशी ठरल्यास, कर्जदात्याला, त्यासोबत, अशी देये अनुत्पादक मालमत्ता(NPA) म्हणून वर्गीकृत करण्याचा आणि त्यानुसार त्याचा क्रेडिट ब्युरोना अहवाल देण्याचा हक्क असेल.
- 8.2 कर्जदार वर नमूद केलेल्या कसूरांमुळे किंवा कर्जदात्याचे उपाय अंमलात आणले गेल्याने उदभवणारे सर्व कायदेशीर आणि इतर खर्च आणि व्यय भरण्यास देखील उत्तरदायी असेल.
- 8.3 या कराराखाली कर्जदात्याला उपलब्ध असलेले इतर कोणतेही हक्क असले तरी, कर्जदात्याला कर्जदाराविरुद्ध फौजदारी कारवाई किंवा इतर कोणत्याही योग्य कृती प्रारंभ करण्याचा अधिकार असेल जर कर्जदात्याला कोणत्याही वेळी त्यांच्या एकमेव निर्णयाधीन असा विश्वास करण्यास पुरेसे आधार असतील की कर्जदाराने कोणतीही चुकीची प्रतिनिधित्वे केली आहेत आणि/किंवा कर्जदात्याला खोट्या सहीचे दस्तऐवज किंवा बनावट माहिती सादर केली आहे.

9. प्रकटीकरणे

- 9.1 कर्जदार हे मान्य करत आहे आणि कर्जदात्याला अशी माहिती आणि डेटा उघड करण्याची परवानगी देत आहे, जी कर्जदार, कर्ज/मंजूर कर्जाची रक्कम सुविधा, आणि कर्जदाराने केलेला कोणताही डीफॉल्ट यासंबंधी असेल, आणि जी कर्जदात्याला योग्य

आणि आवश्यक वाटेल अशा तृतीय पक्षांना/संस्थांना आणि/किंवा आरबीआयने अधिकृत केलेल्या संस्थांना, ज्यामध्ये क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोचा समावेश आहे परंतु त्यापुरतेच मर्यादित नाही, उघड केली जाईल. कर्जदार हे देखील मान्य करत आहे आणि या माहितीचा वापर, प्रक्रिया कर्जदात्याद्वारे/तृतीय पक्षांद्वारे/क्रेडिट माहिती ब्युरोद्वारे/आरबीआयद्वारे, त्यांना योग्य वाटेल त्याप्रमाणे आणि लागू कायद्यांनुसार केली जाण्यास अधिकृत करत आहे. कसूराच्या घटनेत अधिक पुढे, कर्जदाता आणि अशा एजन्सीना कर्जदाराचे/किंवा त्यांचे संचालक/भागीदार /सह-कर्जदारांचे नाव, जसे लागू असे त्याप्रमाणे, 'थकबाकीदार' म्हणून अशा पद्धतीने आणि अशा माध्यमांद्वारे प्रकट किंवा प्रसिद्ध करण्याचा अप्रमाणित हक्क असेल जसे कर्जदाता /क्रेडिट माहिती ब्युरोज / RBI /इतर अधिकृत एजन्सीना त्यांच्या संपूर्ण निर्णयाधीन योग्य वाटेल, ज्यात वर्तमानपत्रे, मासिके आणि सामाजिक माध्यमे सामिल आहेत.

- 9.2 कर्जदार हे मान्य करत आहे की, कर्जदात्याला त्याची/तिची खरी आणि संपूर्ण वैयक्तिक, लोकसंख्याशास्त्रीय, कौटुंबिक, व्यावसायिक, पतविषयक आणि आर्थिक माहिती/माहितीची आवश्यकता असेल (यापुढे "ग्राहक डेटा" म्हणून संदर्भित). कर्जदाता अशा ग्राहकाच्या डेटाची गोपनीयता राखण्यासाठी वाजवी प्रयत्न करेल, आणि त्याचा कोणताही वापर, सामायिकरण, प्रक्रिया किंवा प्रकटीकरण या कराराच्या अटी आणि गोपनीयता धोरणानुसार नियंत्रित केले जाईल. स्वीकारलेल्या आणि लागू केलेल्या गोपनीयता धोरणानुसार (जे DLA आणि कर्जदात्याच्या अधिकृत वेबसाइटवर उपलब्ध आहे) आता किंवा भविष्यात ग्राहक डेटा सामायिक केल्याबद्दल आणि/किंवा उघड केल्याबद्दल, तसेच त्यामुळे कर्जदार आणि/किंवा इतरांना झालेल्या कोणत्याही परिणामांसाठी कर्जदार, कर्जदात्याला जबाबदार धरणार नाही. कर्जदार याद्वारे कर्जदात्याला हे अधिकार देतो की, कर्जदात्याच्या गोपनीयता धोरणामध्ये वेळोवेळी नमूद केलेल्या उद्देशांसाठी, कर्जदाराच्या पूर्वसंमतीशिवाय, ते ग्राहक डेटा वापरू शकतात/सामायिक करू शकतात. या कलमाच्या तरतूदी कराराची समाप्ती आणि थकीत देयांची परतफेड झाल्यानंतर टिकून राहातील.
- 9.3 कर्जदाता अटी व शर्तीमधील कोणत्याही बदलाची माहिती कर्जदाराला ईमेल किंवा SMS द्वारे देईल. व्याज दर आणि इतर शुल्कांमधील बदल भविष्यलक्षी प्रभावाने अंमलात येतील. कर्जदार त्याला/तिला स्वतःला अशा सर्व सूचनांविषयी अद्यतन ठेवेल आणि याद्वारे अपरिवर्तनीयपणे सहमत होत आहे आणि पुष्टी करत आहे की तो/ती अशा बदलांद्वारे कोणत्याही विवादाशिवाय बंधित असेल.

10. वसूली एजन्ट

कर्जदार याद्वारे सहमत होत आहे की कर्जदात्याला थकीत देयांची वसूली करण्यासाठी वसूली एजन्टची नियुक्ती करण्याचा अधिकार आहे आणि कर्जदार याद्वारे कर्जदात्याला आणि त्यांच्या वसूली एजन्टना करारानुसार थकीत देये गोळा करण्यासाठी समर्थनाची पुष्टी करत आहे. कर्जदार कर्जदात्याला त्यांच्या विभिन्न सेवा प्रदात्यांना संकलने आणि वसूलीसाठी कर्जदाराला टेलिफोनद्वारे संपर्क करण्यासाठी जरी कर्जदार कॉल करू नये रजिस्टरमध्ये दिसून येत असेल तरीही आणि कर्जदाराला या कराराखाली मंजूर केलेल्या कर्जाच्या देयांविषयी कळवण्यासाठी स्पष्टपणे अधिकृत करत आहे/संमती देत आहे. वसूली एजन्टची माहिती अनुसूची 1 मध्ये जोडलेल्या KFS मध्ये दिली आहे.

11. नुकसान भरपाई

कर्जदार कर्जदाता आणि त्यांचे संचालक, अधिकारी, कर्मचारी, एजन्ट, वकील किंवा कर्जदात्याशी संलग्न असलेले किंवा प्रतिनिधित्व करणारे इतर कोणत्याही व्यक्तींना पुढीलमुळे होणाऱ्या नुकसानापासून संरक्षित करत आहे आणि निर्दोष मानत आहे (i) कर्ज दस्तऐवजांद्वारे विचारात घेतलेल्या व्यवहारांच्या संबंधाने इतर दुसऱ्या पक्षाने प्रतिपादन केलेली सर्व बंधने, मागण्या, दावे आणि दायित्वे; (ii) कर्ज आणि/किंवा थकीत देयांच्या वसूलीच्या संबंधाने कर्जदाराकडून केल्या गेलेल्या कोणत्याही कृतीमुळे किंवा कसूरामुळे आणि यामध्ये नमूद केलेल्या कोणत्याही अटी आणि शर्तीमध्ये कर्जदाराच्या अपयशामुळे आणि/किंवा कर्जदात्याने कर्जदाराच्या प्रतिनिधित्वावर आधारित सदभावनेने हाती घेतलेल्या कोणत्याही कृतीमुळे झालेले सर्व खर्च, नुकसान आणि/किंवा हानी.

12. विविध

- 12.1 कर्जदात्याच्या नोंदींमध्ये केलेली प्रविष्टी ही थकबाकीच्या अस्तित्वाचा आणि रकमेचा निर्णायक पुरावा मानली जाईल आणि कर्जदात्याने दिलेले कोणतेही थकबाकीचे विवरण कर्जदाराला मान्य असेल व त्याच्यावर बंधनकारक राहिल, जोपर्यंत कर्जदार असे विवरण मिळाल्यापासून ७ (सात) दिवसांच्या आत कर्जदात्याच्या ग्राहक समर्थनाशी संपर्क साधून कोणत्याही विसंगतीबद्दल कर्जदात्याला लेखी कळवत नाही. निर्धारित मुदतीत असा कोणताही संदेश प्राप्त न झाल्यास, ते विवरण कर्जदाराने स्वीकारले आहे असे मानले जाईल.

- 12.2 कर्जदार याद्वारे घोषित करत आहे की, कर्जदाराने हा करार आणि कर्जाची कागदपत्रे वाचली असून ती समजून घेतली आहेत आणि त्याने/तिने सदर कर्जाच्या कागदपत्रांवर आपल्या स्वेच्छेने स्वाक्षरी केली आहे.
- 12.3 कर्जदार याद्वारे कर्जदाता आणि त्यांचे अधिकृत एजन्ट आणि तृतीय पक्षीय सेवा प्रदातांना कर्जदाराशी संवादाच्या कोणत्याही प्रणालीद्वारे ज्यामध्ये समाविष्ट परंतु तितकेच मर्यादित नसलेले असे इमेल, टेलिफोन एसएमएस इत्यादी सामिल आहे त्याद्वारे संपर्क साधण्यासाठी कर्जदाराने पुरवलेली माहिती/डेटा वापरण्यासाठी संमती देत आहे आणि अधिक पुढे त्यांचे सहयोगी/गट कंपनी किंवा त्यांचे अधिकृत एजन्ट किंवा तृतीय पक्षीय सेवा प्रदातांना कर्जदाराला विभिन्न वित्तीय आणि गुंतवणूक उत्पादने आणि प्रस्तावांविषयी माहिती आणि अपडेट्स पुरवण्यासाठी यामध्ये समाविष्ट असलेली माहिती प्रकट करण्यासाठी अधिकृत करत आहे.
- 12.4 कर्जदार सर्व दस्तऐवज आणि सुधारणांचे निष्पादन करेल आणि कर्जदात्याला जसे आवश्यक असेल त्याप्रमाणे कर्जदात्याला पुढीलसाठी सहकार्य करेल (i) कोणत्याही RBI मार्गदर्शक सूचना/निर्देशांचे अनुपालन करण्यासाठी किंवा (ii) कर्जदात्याला कर्ज दस्तऐवजांखालील हक्कांचा संपूर्ण लाभ देण्यासाठी. उपरोक्तसाठी कोणत्याही पक्षपाताशिवाय, कर्जदार याद्वारे अपरिवर्तनीयपणे संमती देत आहे की त्यांच्याकडून तसे करण्यात अपयश आल्यास, असे बदल कर्ज दस्तऐवजांमध्ये सम्मिलित केले गेल्याचे समजले जाईल आणि कर्जदारावर बंधनकारक असतील.
- 12.5 कोणत्याही सुविधेचे स्थगितीकरण किंवा समाप्ती झालेली असली तरीही, कर्जाच्या दस्तऐवजांनुसार कर्जदात्याचे सर्व हक्क आणि उपाय टिकून राहाणे चालू राहिलेले जोपर्यंत कर्जदात्याला थकीत देणे संपूर्णपणे प्राप्त होत नाहीत.
- 12.6 यातील पक्ष पुष्टी करत आहेत आणि मान्य करत आहेत की हा करार, आणि यातील परिशिष्टे म्हणजे त्यांच्यामधील संपूर्ण करार बनलेला आहे आणि या कराराच्या विषय वस्तुच्या संबंधाने पक्षांमधील पूर्वीच्या सर्व संवादांपेक्षा वरचढ आहे आणि ते रद्द केले जात आहेत, जरी ते तोंडी किंवा लेखी असतील आणि यामध्ये भिन्नता असलेला किंवा विस्तार केलेला कोणताही करार किंवा समज यातील कोणत्याही पक्षावर बंधनकारक नसेल फक्त याशिवाय की ते या कराराच्या विशिष्ट - तरतूदींमधून उदभवलेले आहे;
- 12.7 कर्जदार मान्य करत आहे की कर्ज दस्तऐवजांखाली व्याज दर, दंडनीय शुल्के आणि इतर शुल्के जी कर्जदाराद्वारे देय आहेत आणि किंवा कर्जदाराने भरण्याचे सहमत केलेले आहे ती वाजवी आहेत आणि त्याला/तिला स्वीकार्य आहेत.
- 12.8 कर्जदार स्पष्टपणे मान्य करत आहे आणि स्वीकारत आहे की कर्जदात्याला, अशा गतिविधी त्यांच्या स्वतःकडून किंवा त्यांच्या कार्यालयीन कर्मचाऱ्यांकडून पार पाडल्या जाण्याच्या त्यांच्या हक्कांसह कोणत्याही पक्षपाताशिवाय, एक किंवा अधिक तृतीय पक्ष (यामध्ये यापुढे "कर्ज सेवा प्रदाता" म्हणून संदर्भ दिलेला आहे) नियुक्त करण्याचा, जसे कर्जदाता निवडू शकतो आणि अशा पक्षाला कर्ज दस्तऐवजांखाली त्यांची सर्व किंवा कोणतीही कार्ये, हक्क आणि अधिकार सोपवण्याचा अधिकार असेल आणि तसे पूर्ण सामर्थ्य आणि हक्क आहे जे कर्जदाराच्या प्रशासनाशी संबंधित माहितीचे सोर्सिंग, ओळख आणि पडताळणी करणे, कर्ज/सुविधेवर देखरेख करणे आणि सर्व कायदेशीर कृती, करारनामे, बाबी आणि गोष्टी पार पाडणे आणि निष्पादित करण्याशी संबंधित आहेत ज्या त्यासह संबंधित आहेत आणि त्यासाठी अनुषंगिक आहेत ज्यात नोटीसा पाठवणे, कर्जदाराशी संपर्क साधणे, कर्जदाराकडून कर्जदात्याच्या लाभात रोख रक्कम/ चेक /ड्राफ्ट/आदेश प्राप्त करणे सामिल आहे ;
- 12.9 कर्जदार याद्वारे कर्जदात्याला सर्व माहिती आणि दस्तऐवजांची पडताळणी करण्यासाठी अधिकृत करत आहे ज्यात उत्पन्न पुराव्याचे दस्तऐवज, निवासाचे दस्तऐवज, पत्त्याच्या पुराव्याचे दस्तऐवज, ओळख पटवण्याचे दस्तऐवज आणि इतर कोणतेही असे दस्तऐवज सामिल आहेत ज्यात वैयक्तिक आणि आर्थिक माहिती समाविष्ट आहे जसे त्यांच्याद्वारे कोणतेही कर्ज/सुविधा प्राप्त करण्यासाठी सादर केली गेलेली आहे आणि त्यानंतर ते कर्जदाराद्वारे जसे योग्य वाटेल त्याप्रमाणे राखून ठेवले जाण्यासाठी ते संमती देखील देत आहेत.
- 12.10 कर्जदार मान्य करत आहे आणि कर्जदात्याला कर्जदाराचा PAN क्र./पॅन कार्डची प्रत, इतर ओळखीचा पुरावा आणि बँक खात्याचे तपशील वेळोवेळी प्राप्त करण्यासाठी आणि तसेच क्रेडिट माहिती ब्युरोकडून क्रेडिट अहवाल आणि इतर असे अहवाल जसे कर्जदात्याला योग्य वाटेल त्या वेळी निर्माण करण्यासाठी/प्राप्त करण्यासाठी देखील अधिकृत करत आहे. तसेच कर्जदार याद्वारे कर्जदात्याला आधार इ-KYC द्वारे किंवा अन्य प्रकारे त्यांची KYC पडताळणी हाती घेण्यासाठी आणि अशा सर्व कृती पार पाडण्यासाठी जसे त्यांच्या वतीने किंवा अन्य प्रकारे अशा पडताळणीची प्रक्रिया रितसर पूर्ण करण्यासाठी आवश्यक असू शकतात

ज्यात आधार इ-KYC च्या मार्गाने करणे सामिल आहे आणि अशी माहिती कोणत्याही प्राधिकरणासह शेयर करण्यासाठी आणि त्यांना योग्य वाटेल त्या पद्धतीने अशी माहिती स्टोअर करण्यासाठी संमती देत आहे आणि अधिकृत करत आहे.

- 12.11 कर्जदार हे मान्य करत आहे की, सावकार त्याच्या अंतर्गत धोरणांनुसार कर्जदाराच्या आर्थिक कामगिरीचे आणि परतफेडीच्या क्षमतेचे मूल्यांकन करण्यासाठी त्याचे नियमित पतगुणवत्ता मूल्यांकन करू शकतो. कर्जदात्याला कोणत्याही वेळी इतर वित्तीय संस्था किंवा कर्जदात्यांकडील कर्जदाराच्या पत-वर्तणुकीचे पुनरावलोकन करण्याचा अधिकार असेल. या मूल्यांकनाच्या आधारावर, जर कर्जदाराची आर्थिक स्थिती असमाधानकारक आढळली, तर कर्ज देणारी संस्था मंजूर कर्जाची मर्यादा कमी करण्याचा किंवा कर्ज सुविधा संपुष्टात आणण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- 12.12 कर्जदाता आणि कर्जदार यांच्यामध्ये कोणत्याही बाबीच्या भौतिकतेशी संबंधित कोणतीही असहमती किंवा विवाद निर्माण झाल्याच्या बाबतीत ज्यात कोणतीही घटना, परिस्थिती, बदल, वस्तुस्थिती, माहिती, दस्तऐवज, अधिकृतता, प्रक्रिया, कृती, वगळणे, दावे, उल्लंघन, कसूर किंवा अन्य काही सामिल आहे, उपरोक्त मधील कोणत्याही भौतिकतेशी कर्जदात्याचे मत अंतिम आणि कर्जदारावर बंधनकारक असेल.

13. इलेक्ट्रॉनिक स्वरूप - इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात संवाद

- 13.1 कर्जदार मान्य करत आहे आणि सहमत आहे की कोणतीही विनंती, नोटीस, पत्रव्यवहार किंवा इतर कोणतेही लेखी स्वरूपातील ("लेखी") जसे या कराराखाली आवश्यक आहे किंवा विचार केला जाईल तसे निष्पादित केले जाऊ शकते आणि या कराराच्या संबंधाने कोणतेही वितरण, प्रस्ताव, स्वीकृती किंवा इतर कोणतीही कृती ("कृती") इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात संवाद साधण्याच्या मार्गाने डिजिटल कर्जाचा अर्ज (DLA) द्वारे किंवा व्यवहार निष्पादित किंवा प्रमाणित करण्याच्या इतर कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक उपायाद्वारे ("इलेक्ट्रॉनिक स्वरूप") जसे कर्जदात्याद्वारे सक्षम केले जाईल त्याप्रमाणे हाती घेतली जाऊ शकते कोणतीही शंका टाळण्यासाठी, हे स्पष्ट केले जात आहे की इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपातील संवादांमध्ये कोणतेही लेखी किंवा कृती सामिल असू शकते जी कोणत्याही तंत्रज्ञान प्लॅटफॉर्म, डिजिटल कर्जाचा अर्ज (DLA) द्वारे किंवा कर्जदात्याद्वारे पुरवलेल्या वेबसाइटद्वारे हाती घेतलेली असू शकते.
- 13.2 कर्जदार याद्वारे अधिक पुढे पुष्टी करत आहे की कोणतेही लेखी किंवा कृती जी कर्जदाराद्वारे इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात केली जाईल किंवा हाती घेतली जाईल ती वैध, बंधनकारक आणि त्यांच्याविरुद्ध कायदेशीरपणे लागू करण्यायोग्य असेल आणि त्यामुळे एकमेवपणे इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात असल्यामुळे कोणत्याही लेखी किंवा कृतीची वैधता किंवा लागू करण्याच्या योग्यतेखाली किंवा त्या संबंधाने कोणतीही हरकत किंवा दावा किंवा कोणत्याही दायित्वाचे अस्वीकरण उदभवणार नाही.
- 13.3 कर्जदाराने या करारामध्ये प्रवेश केला आहे आणि या करारावर कर्जदाराच्या स्वतःच्या मुक्त संमतीने स्वाक्षरी केली आहे आणि कोणत्याही अनुचित प्रभावाने किंवा बळजबरीने कर्जदाराला तसे करण्यास भाग पाडलेले नाही.
- 13.4 जर कर्जदार कोणतेही कर्ज दस्तऐवज इंग्रजी व्यतिरिक्त दुसऱ्या भाषेमध्ये प्राप्त करू इच्छित असल्यास, ते तसे कर्जदात्याला chat@vivamoney.in येथे लिहून कळवतील.

14. विभाज्यता

कर्जदार मान्य करत आहे की या कर्ज दस्तऐवजांखालील त्याचे/तिचे प्रत्येक बंधन स्वतंत्र आणि इतरांपासून विभाजनयोग्य आहे.

15. तक्रार निवारण यंत्रणा

15.1 तक्रार सादरीकरण:

या कर्जामधून किंवा त्याच्या संबंधाने कोणतीही ग्राहणी किंवा तक्रारी उदभवल्यास कर्जदार नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे (GRO) लेखी तक्रार सादर करू शकतात. तक्रार इमेल, पोस्टल मेल किंवा कर्जदात्याच्या निर्दिष्ट ऑनलाइन पोर्टल वर सादर केली जाऊ शकते.

15.2 निराकरण प्रक्रिया:

कर्जदाता तक्रारीचा तपास करेल आणि तक्रार उभी केल्याच्या तारखेपासून 5 (पाच) व्यवसाय दिवसांमध्ये तीचे निवारण

करण्याचा प्रयास करेल. GRO आवश्यक असल्यास कर्जदाराला अतिरिक्त माहिती किंवा स्पष्टीकरणासाठी संपर्क करू शकतात.

15.3 निवारणाचा संवाद:

तक्रारीचे निवारण केल्यानंतर, कर्जदाता कर्जदाराला लेखी स्वरूपात निर्णयाविषयी कळवेल.

15.4 वाढवणे:

स्तर १: तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचे संपर्क तपशील:

जर कर्जदार दिलेल्या उपायाने समाधानी नसेल, तर तो ही बाब कर्जदात्याच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्याकडे मांडू शकतो, ज्याचा तपशील खाली किंवा कर्जदात्याच्या वेबसाइटवर दिलेला आहे.

कर्जदार खालील तपशिलांवर तक्रार निवारण अधिकाऱ्याशी संपर्क साधू शकतो:

नाव: श्री राम प्रसाद अर्याल

पत्ता: सातवा मजला, वाटिका त्रिकोण, मेहरौली-गुडगाव रोड, ब्लॉक बी,

सुशांत लोक फेज 1, गुरुग्राम, हरियाणा, 122002

संपर्क क्रमांक: +91-1244466513

ईमेल पत्ता: GRO@fincfriends.in

स्तर 2: लोकपाल किंवा CEPC , लागू असेल त्याप्रमाणे

जर तक्रार/वाद एका महिन्याच्या आत सोडवला गेला नाही, तर कर्जदार खालील पत्त्यावर असलेल्या प्रादेशिक कार्यालयाच्या प्रभारी अधिकाऱ्याकडे तक्रार पुढे पाठवू शकतो:

पर्यवेक्षण विभागाचे प्रभारी अधिकारी

भारतीय रिझर्व्ह बँक, १०/३/८, नृपतुंगा रोड, बंगळूरु-५६०००१, कर्नाटक, भारत

16. सूचना

या कराराखालील कोणतीही नोटीस लेखी असली पाहिजे आणि ती वितरित केल्यानंतर प्राप्त झाल्याचे समजले जाईल जेव्हा (a) वितरित केल्यावर, जेव्हा वैयक्तिकरित्या वितरित केलेली असेल, आणि जेव्हा नोंदणीकृत इमेल आयडी कडून/ नोंदणीकृत इमेलला पाठवलेली असेल फक्त याशिवाय की 'वितरण अयशस्वी झाल्याची सूचना' प्रेषणकर्त्याला प्राप्त झालेली आहे; (b) पाठवल्यानंतर 3-्या (तीन) दिवशी, जेव्हा पूर्व-टपालखर्चासह नोंदणीकृत पोस्ट द्वारे नोंदणीकृत /वर्तमान पत्त्यावर पाठवलेली आहे. नोंदणीकृत ईमेल आयडी info@fincfriends.in आहे आणि नोंदणीकृत कार्यालयाचा पत्ता वाटिका ट्रायअँगल, ७वा मजला, मेहरौली गुडगाव रोड, सुशांत लोक 1, ब्लॉक बी, गुरुग्राम, हरियाणा - १२२००२ असा आहे आणि कर्जदात्याने पत्रव्यवहार दिलेल्या पत्त्यावरील ग्राहक सेवा संघाच्या नावाने करावा.

17. मध्यस्थी

यातील पक्षांमध्ये कोणताही विवाद किंवा मतभिन्नतेच्या असंभवनीय घटनेत या कराराखालील हक्क आणि दायित्वांविषयी किंवा एका पक्षाचा दुसऱ्या पक्षाविरुद्ध कोणत्याही दाव्याविषयी, जरी पैशांचा किंवा अन्य कोणताही असेल किंवा या कराराच्या कोणत्याही अटी आणि शर्तीचा अर्थ आणि प्रभावाविषयी असेल, तर असा विवाद किंवा मतभिन्नता प्रथम स्तरावर मैत्रीपूर्ण रितीने सोडवला जाईल. जर असा विवाद किंवा दावा पक्षांद्वारे असा विवाद किंवा दाव्याच्या अस्तित्वाविषयी एका पक्षाद्वारे दुसऱ्या पक्षाला लेखी सूचना दिली गेल्यानंतर तीस (30) दिवसांच्या आत निवारण केला गेला नसल्याच्या घटनेत, तर असा विवाद सामाईकरित्या सहमत झालेल्या एका लवाद अधिकाऱ्याच्या लवादाकडे, अन्यथा दोन किंवा तीन लवाद अधिकाऱ्यांकडे पाठवला जाईल, ज्यापैकी एक या करारातील प्रत्येक पक्षाद्वारे नियुक्त केलेला

असेल आणि अशा लवादावर लवाद आणि सलोखा कायदा, 1996च्या तरतूदींद्वारे प्रशासन केले जाईल जसे त्या सद्य स्थितीत अंमलात आहेत आणि वेळोवेळी त्यामध्ये सुधारणा केली जाऊ शकते. अशा लवादाची जागा बेंगळूरु येथे भारतात असेल. लवादाच्या कार्यवाहीत वापरण्यात येणारी भाषा इंग्रजी असेल. लवादांद्वारे दिला गेलेला निवाडा दोन्ही पक्षांवर अंतिम आणि बंधनकारक असेल आणि सक्षम कार्यक्षेत्राच्या कोणत्याही न्यायालयाद्वारे तो ताबडतोब निष्पादित केला जाऊ शकतो. लवादाच्या संबंधाने प्रत्येक पक्ष त्यांचे स्वतःचे खर्च आणि वकीलाची फी भरेल.

18. असाइनमेंट

या कराराखाली कर्जदाराला त्यांचे कोणतेही अधिकार आणि बंधने सोपवण्याची परवानगी नाही. तथापि कर्जदात्याला या कराराखाली त्यांचे अधिकार आणि बंधने सोपवण्याचा अधिकार असेल. अशी कोणतीही असाइनमेंट किंवा हस्तांतरण असले तरी, कर्जदार, फक्त याशिवाय की कर्जदात्याने अन्यथा सूचित केलेले आहे, या कर्ज दस्तऐवजांखाली सर्व पेमेंट कर्जदात्याला भरणे चालू ठेवेल आणि अशी सर्व पेमेंट जेव्हा ती कर्जदात्याला केली जातील तेव्हा अशा पेमेंटच्या संबंधाने कर्जदाराला त्यांच्या सर्व दायित्वांपासून संपूर्ण मुक्तता मिळाल्याचे समजले जाईल.

19. माफी

पक्ष सहमत होत आहेत की कर्जदात्याद्वारे या कराराखालील त्यांचे कोणतेही अधिकार बजावण्यात झालेला उशीर किंवा वगळणे म्हणजे ते माफ केल्याचे समजले जाणार नाही. कर्जाच्या संबंधाने कोणतीही फी/व्याज/शुल्के माफ करणे हे कर्जदात्याच्या एकमेव निर्णयाधीन असेल.

20. सुधारणा

लागू कायद्यांच्या अधीन, या कराराच्या कोणत्याही अटी, अनुसूची । मध्ये सुधारणा करणे कर्जदाराला एकमेव निर्णयाधीन असेल , जे कर्जदारासाठी भविष्यलक्षी प्रभावाने बंधनकारक असेल.

21. गव्हर्निंग कायदा

हा करार भारतीय कायद्यांनुसार नियंत्रित केला जाईल आणि संबंधित पक्ष भारतामधील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील. अतिरिक्तपणे या कराराखाली कोणतीही फसवाफसवी, चुकीचे प्रतिनिधित्व आणि/किंवा उल्लंघन झाल्याच्या बाबतीत, कर्जदात्याला कर्जदाराविरुद्ध फौजदारी तक्रार/FIR दाखल करण्याचा आणि/किंवा कायद्याखाली उपलब्ध असलेल्या इतर कोणत्याही हक्कांचा अवलंब करण्याचा अधिकार असेल.

22.1 **कर्ज कराराची मुदत, समाप्ती आणि नूतनीकरण** हा कर्ज करार खाली नमूद केलेल्या कालावधीसाठी, यापैकी जे आधी घडेल त्यापर्यंत ("मुदत") वैध आणि पूर्णपणे अंमलात राहील.

- जर कर्जाची रक्कम वितरित झाली असेल तर:** कर्ज वितरित झाल्यास, हा कर्ज करार कर्जदाराने निवडलेल्या कालावधीसाठी पूर्णपणे लागू आणि प्रभावी राहील, जो कर्जदाराने कर्ज करारावर स्वाक्षरी केल्याच्या तारखेपासून सुरू होईल, किंवा
- जर कर्जाची रक्कम वितरित झाली नाही तर:** जर कर्जाचे वितरण झाले नाही, तर हा कर्ज करार कर्जदाराने करारावर स्वाक्षरी केल्याच्या तारखेपासून ६० (साठ) दिवसांच्या कालावधीसाठी वैध राहील.

22.2 **कर्जदाराद्वारे समाप्ती:** कर्जदार हा कर्जाच्या मुदतीदरम्यान कोणत्याही वेळी, जर काही थकबाकी असेल तर ती सर्व रक्कम भरण्याच्या अटीवर, कर्जदात्याच्या ग्राहक समर्थनाशी संपर्क साधून कर्ज खाते बंद करण्याची विनंती करू शकतो.

पक्षांनी हा करार अनुसूची । मध्ये नमूद केलेल्या दिवशी आणि वर्षी कार्यान्वित केला आहे.

यातील कर्जदार आणि कर्जदाता नावे द्वारे हस्ताक्षरित, सील आणि वितरित केला गेला.

कर्जदार	कर्ज देणारा
कर्ज कराराचा वेळ स्टॅम्प	कर्ज कराराचा वेळ स्टॅम्प
कर्ज करार ग्राहक आयपी	
स्वीकृतीची तारीख	स्वीकृतीची तारीख

डिजिटल स्वाक्षरी: **फिन्कफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेड**

दिनांक:

अनुसूची ।

कर्ज कराराची तारीख	
कर्जदाराचे तपशील	
नाव	
पत्ता	
कायमस्वरूपी खाते क्रमांक (PAN)	
ईमेल आयडी	
फोन नंबर	
कर्ज तपशील	
कर्ज करार क्रमांक (LAN)	
मंजूर कर्जाची रक्कम (भारतीय रुपयांमध्ये)	
वार्षिक व्याजदर (% मध्ये)	
प्रक्रिया शुल्क* (% किंवा INR मध्ये)	काढलेल्या रकमेच्या 4.5% , किंवा INR 600 (रूपये सहाशे) जी कोणती अधिक उच्च असेल ती रक्कम
शांत राहाणे/पाहाणी करणे कालावधी	कर्ज करारावर स्वाक्षरी केल्याच्या तारखेपासून सलग ३ (तीन) कॅलेंडर दिवस.
सवलतीचा कालावधी	सवलतीचा कालावधी ५१ दिवसांपर्यंत आहे.

* सर्व शुल्क GST वगळून आहेत

सामग्री शुल्क	
दंड शुल्क (भारतीय रुपये मध्ये)	1 - 9 दिवस थकीत -{118} 10- 29 दिवस थकीत -{118} ३० - ५९ दिवस विलंब -{236} ६० दिवस आणि त्याहून अधिक विलंब- प्रत्येक ३० दिवसांसाठी ₹{354}
SMS शुल्क* (INR मध्ये)	दरमहा ८२ रुपये
पर्यायी मुदत शुल्क* (INR मध्ये)	5 महिने - 0; 10 महिने - ₹1179; 20 महिने - ₹1769
सवलत कालावधी परतफेड शुल्क (भारतीय रुपयांमध्ये)	₹{grace_fee}
लवकर परतफेड/फॉरक्लोजर शुल्क (% मध्ये)	मूळ कर्जाच्या ४.७२%

*सर्व शुल्क GSTसह आहेत.

कर्जदार	कर्ज देणारा
कर्ज कराराचा वेळ स्टॅम्प	कर्ज कराराचा वेळ स्टॅम्प
कर्ज करार ग्राहक आयपी	
स्वीकृतीची तारीख{17.03.2025}	स्वीकृतीची तारीख{17.03.2025}

डिजिटल स्वाक्षरी: **फिन्क्फ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेड**

दिनांक १९.०३.२०२५

मंजूरी पत्र

पर्यंत,

तारीख

श्री./कु.

पत्ता

विषय: मंजूरी पत्र

आम्ही आपल्या कर्ज अर्जाच्या क्रमांकाचा संदर्भ देत आहोत आम्हाला आपल्याला कळवण्यात आनंद होत आहे की आपले कर्ज मंजूर झाले आहे , आणि त्याचे तपशील खालीलप्रमाणे आहेत:

कर्जदाराचे तपशील

कर्जदाराचे नाव	
पॅन	
ईमेल आयडी	
फोन नंबर	
ग्राहकाचा प्रकार	

कर्ज तपशील

आवेदन क्रमांक	
कर्ज करार क्रमांक	
मंजूर कर्ज मर्यादा (INR मध्ये)	
वार्षिक व्याजदर (% मध्ये)	
प्रक्रिया शुल्क* (% मध्ये)	काढलेल्या रकमेच्या 4.5% , किंवा INR 600 (रूपये सहाशे) जी कोणती अधिक उच्च असेल ती रक्कम
शांत राहाणे/पाहाणी करण्याचा कालावधी (दिवसांमध्ये)	कर्ज करारावर स्वाक्षरी केल्याच्या तारखेपासून सलग ३ (तीन) कॅलेंडर दिवस
सवलतीचा कालावधी	सवलतीचा कालावधी ५१ दिवसांपर्यंत आहे.

टीप: * सर्व शुल्क GST वगळून आहेत

कृपया लक्षात घ्या की मंजूर झालेली कर्जाची रक्कम हे एक कर्ज आहे. ही मंजूरी तत्वतः सशर्त मंजूरी आहे जी आपले KYC तपशील यशस्वीपणे पूर्ण होण्याच्या आणि इतर कोणत्याही लागू तपासण्यांच्या अधीन आहे जसे कंपनीद्वारे आवश्यक वाटेल. तपशीलवार अटी आणि शर्ती कर्ज करारामध्ये दिलेल्या आहेत. आपल्याला कर्ज प्राप्त करण्यापूर्वी त्या काळजीपूर्वक वाचण्याची विनंती केली जाते.

धन्यवाद

डिजिटल स्वाक्षरी: **फिन्कफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेड**

फिन्कफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेड

दिनांक:

मुख्य तथ्य पत्रकात

दिनांक: XX/XX/XXXX

नियमित संस्थेचे नाव: फिन्कफ्रेंड्स प्रायव्हेट लिमिटेड

अर्जदाराचे नाव: {वापरकर्त्याचे नाव}

परिशिष्ट A
मुख्य तथ्य विवरणपत्र
भाग 1 (व्याज दर आणि फी/शुल्क)

1	कर्ज करार क्रमांक	{lan}	कर्जाचा प्रकार	वैयक्तिक कर्ज
2	मंजूर कर्जाची रक्कम (रुपयांमध्ये)		{loan_amount}	
3	वितरणाचे वेळापत्रक (i) टप्प्याटप्प्याने वितरण किंवा १००% रक्कम आगाऊ. (ii) जर ते टप्प्याटप्प्याने असेल, तर कर्ज करारातील संबंधित तपशील असलेली अट नमूद करा.		१००% आगाऊ	
4	कर्जाची मुदत (वर्ष/महिने/दिवस)		20 महिना	
5	हप्त्याचे तपशील			
	हप्त्यांचे प्रकार	EPI ची संख्या	EPI (₹)	मंजूरीनंतर, परतफेडीची सुरुवात
	मासिक	20	पहिला महिना: {emi_first}, इतर महिने: {emi_mid}, मागील महिना: {emi_last}	{first_emi_date}
6	व्याजाचा दर (%) आणि प्रकार (निश्चित, परिवर्तनीय किंवा मिश्र)		निश्चित- {}	
7	बदलत्या व्याजदराच्या बाबतीत अतिरिक्त माहिती		लागू नाही	
8	फी / शुल्क			
		RE (अ) यांना देय		RE (ब) द्वारे तृतीय पक्षाला देय.
		एकदाच / आवर्ती	रक्कम (₹ मध्ये) किंवा टक्केवारी (%) लागू आहे	एकदाच / आवर्ती
				रक्कम (₹ मध्ये) किंवा टक्केवारी (%) लागू आहे

(i)	प्रक्रिया शुल्क	एकदाच	₹ {p_fee}	काहीच नाही	काहीच नाही
(ii)	विमा शुल्क	काहीच नाही	काहीच नाही	काहीच नाही	काहीच नाही
(iii)	मूल्यांकन शुल्क	काहीच नाही	काहीच नाही	काहीच नाही	काहीच नाही
9	वार्षिक टक्केवारी दर (APR (%)/		{apr}%		
10	आकस्मिक शुल्कांचा तपशील (लागू असेल त्यानुसार ₹ किंवा % मध्ये)				
(i)	विलंबित पेमेंटच्या बाबतीत, लागू असल्यास, दंड शुल्क			1 - 9 दिवस थकीत –{118} 10- 29 दिवस थकीत –{118} ३० - ५९ दिवस विलंब –{236} ६० दिवस आणि त्याहून अधिक विलंब- प्रत्येक ३० दिवसांसाठी ₹{354}	
(ii)	इतर दंडात्मक शुल्क, असल्यास			काहीच नाही	
(iii)	सवलत परतफेड शुल्क			{grace_fee}	
(iv)	पूर्वतःफेडणी शुल्क, लागू असल्यास			मूळ कर्जाच्या ४.७२%	
(v)	फ्लोटिंग दरावरून निश्चित दरावर आणि याउलट कर्जे बदलण्यासाठी लागणारे शुल्क			काहीच नाही	
(vi)	SMS शुल्क (पर्यायी)			₹82 प्रति महिना	
(vii)	मुदत शुल्क (पर्यायी)			5 महिने – 0; 10 महिने – ₹1179; 20 महिने – ₹1769	

भाग 2 (इतर गुणात्मक माहिती)

1	वसुली एजंटसच्या नियुक्तीशी संबंधित कर्ज करारातील कलम	क्लॉज 10 - पुनर्प्राप्ती एजंट	
2	कर्ज करारातील एक कलम जे तक्रार निवारण यंत्रणेचा तपशील देते.	कलम 15 - तक्रार निवारण यंत्रणा	
3	नोडल तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचा फोन नंबर आणि ईमेल आयडी	+91-1244466513 GRO@fincfriends.in	
4	कर्ज दुसऱ्या RE ना किंवा प्रतिभूतीकरणाला हस्तांतरित करण्याच्या अधीन आहे का, किंवा भविष्यात असू शकते का (होय/ नाही)	क्रमांक	
5	सहयोगी कर्ज व्यवस्थेअंतर्गत (उदा. सह-कर्जपुरवठा/आउटसोर्सिंग) कर्ज देताना, खालील अतिरिक्त तपशील सादर केले जाऊ शकतात:		
	मूळ RE चे नाव, तसेच त्याचा निधीतील वाटा	भागीदार RE चे नाव आणि निधीमधील त्याचा वाटा	मिश्रित व्याज दर
	काहीच नाही	काहीच नाही	काहीच नाही
6	डिजिटल कर्जाच्या बाबतीत, खालील विशिष्ट माहिती दिली जाऊ शकते:		
(i)	RE च्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार, एक क्लिंग-ऑफ/लूक-अप कालावधी, ज्या दरम्यान कर्जाची मुदतपूर्व परतफेड केल्यास कर्जदारावर कोणताही दंड आकारला जाणार नाही.	कर्ज करारावर स्वाक्षरी केल्याच्या तारखेपासून सलग ३ (तीन) कॅलेंडर दिवस	
(ii)	सवलतीचा कालावधी	सवलतीचा कालावधी ५१ दिवसांपर्यंत आहे.	
(ii)	वसुली एजंट म्हणून काम करणाऱ्या आणि कर्जदाराशी संपर्क साधण्यासाठी अधिकृत असलेल्या एलएसपीचे तपशील	(i) क्रेडजेनिक्स (अॅनालॉग लीगलहब टेक्नॉलॉजी सोल्युशन्स प्रा. लि.) एलजी फ्लोअर, स्मार्टवर्क्स, वर्ल्ड ट्रेड टॉवर, सेक्टर - १६, नोएडा २०३०१ (ii) वेगा कॉर्पोरेट सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड डी-14, पहिला मजला, लाजपत नगर भाग 2, नवी दिल्ली 110024 (iii) सॉल्व्हसी (EBC ब्रिज प्रायव्हेट लिमिटेड) तिसरा मजला, सी-१८, एलएससी-१ सी ब्लॉक मार्केट, वसंत विहार, दिल्ली, भारत - ११०५७७/	

	<p>४) फेअरडेड (फेअरडेड सोल्युशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड) २७वीं मेन रोड, पहिला सेक्टर, एचएसआर लेआउट, बंगलूर, कर्नाटक ५६०१०२</p> <p>५) कलेक्टियस (कलेक्टियस सीएमएस इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेड) द्वारका आयकॉन प्लॉट नं.१३१, कावूरी हिल्स आरडी, सीबीआय कॉलनी, HITEC सिटी, हैदराबाद, तेलंगणा ५०००३३</p>
--	--

परिशिष्ट B
किरकोळ (डिजिटल) कर्जासाठी एपीआरची गणना

अनुक्रमांक	मापदंड	तपशील
1	मंजूर कर्ज रक्कम (रूपयांमध्ये) (KFS टेम्पलेटचे अनुक्रमांक. 2 - भाग 1)	{loan_amount}
2	कर्जाचा कालावधी (वर्षे/महिने/दिवसांमध्ये) (KFS टेम्पलेटचा अनुक्रमांक ४ - भाग १)	20 महिना
a)	मुद्दलचे पेमेंट करण्यासाठी हप्त्यांची संख्या, असमानीकृत आवर्ती कर्जाच्या बाबतीत	-
b)	EPI चा प्रकार प्रत्येक EPI ची रक्कम (रूपयांमध्ये) आणि EPI ची संख्या (KFS टेम्पलेटचा क्र. 5 - भाग 1)	मासिक; पहिला महिना :{emi_first}, इतर महिने: {emi_mid}, मागील महिना: {emi_last}; {term} ईएमआय
c)	भांडवली केलेल्या व्याजाच्या पेमेंटसाठी हप्त्यांची संख्या, असल्यास	-
d)	मंजूरी नंतर परतफेडीचा प्रारंभ (KFS टेम्पलेटचा अनुक्रमांक. 5 - भाग 1)	{first_emi_date}
3	व्याज दर प्रकार (KFS टेम्पलेटचा अनुक्रमांक. 6 - भाग 1)	निश्चित
4	व्याज दर (KFS टेम्पलेटचा अनुक्रमांक. 6 - भाग 1)	{interest_rate}
5	कर्जाच्या संपूर्ण मुदतीच्या दरम्यान मंजूरीच्या तारखेला प्रचलित असलेल्या दराप्रमाणे आकारली जाणारी एकूण व्याजाची रक्कम (रूपयांमध्ये)	{interest_amt}
6	देय फी/शुल्के (रूपयांमध्ये)	{p_fee}
A	REला देय (KFS टेम्पलेटचा अनुक्रमांक. 8A -भाग 1)	{p_fee}
B	RE द्वारे मार्गस्थ तृतीय-पक्षाला देय(KFS टेम्पलेटचा अनुक्रमांक.8B - भाग 1)	0
7	वितरित केलेली निव्वळ रक्कम (१-६) (रूपयांमध्ये)	{transfer_amount}
8	कर्जदाराने भरावयाची एकूण रक्कम (१, ५ आणि ६ यांची बेरीज) (रूपयांमध्ये)	{transfer_amount}+{p_fee}+ {interest_amount}
9	वार्षिक टक्केवारी दर - प्रभावी वार्षिकीकृत व्याज दर (टक्केवारी मध्ये) (KFS टेम्पलेटचा अनुक्रमांक. 9 -भाग 1)	{apr}%
10	अटी व शर्तीनुसार वितरणाचे वेळापत्रक	कर्ज मर्यादेचे वितरण कर्जदाराच्या विनंतीनुसार केले जाईल.
11	हप्ता आणि व्याजाच्या पेमेंटची अंतिम तारीख	परतफेडीच्या वेळापत्रकानुसार

परिशिष्ट C
 परतफेडीचे वेळापत्रक (रुपयांमध्ये)

हप्ता क्रमांक	पेमेंट तारीख	थकबाकी मुद्दल	मुद्दल	व्याज:	प्रक्रिया शुल्क	हप्ता	कर्जदाराने निवडल्यास SMS शुल्क लागू होईल.	मुदत शुल्क, जर कर्जदाराने निवडले असेल तर.	अंतिम ऐच्छिक शुल्कांसह)	हप्ता
1	{30.09.2024 }	{24,386}	{5614}	{1625}	{p_fee}	{7829}	0	0	{7829}	
2	{31.10.2024}	{18,585}	{5801}	{813}		{6614}	0	0	{6614}	
3	{30.11.2024}	{12,590}	{5995}	{619}		{6614}	0	0	{6614}	
4	{31.12.2024}	{6396}	{6194}	{420}		{6614}	0	0	{6614}	
5	{31.01.2025}	0	{6396}	{213}		{6609}	0	0	{6609}	

टीप:

- कर्जदाराने विनंती केल्यावर, मंजूर कर्ज मर्यादेच्या अधीन राहून, ही कर्ज सुविधा आणि वितरण केले जाते.
- वरील शुल्क हे मंजूर कर्ज मर्यादेच्या १००% रकमेच्या आगाऊ वितरणावर आधारित प्राथमिक आकडेमोड आहे, ज्यामध्ये आजची हस्तांतरण तारीख आणि २० (वीस) महिन्यांचा डिफॉल्ट कर्जाचा कालावधी गृहीत धरण्यात आला आहे. उपलब्ध कर्ज मर्यादेच्या वास्तविक वापरावर आधारित वितरणाच्या वेळी कर्जदाराला नवीन KFS जारी केले जाईल.
- या KFSमध्ये नमूद केलेली सर्व शुल्के GST समावेशासह आहेत.
- कर्जदाराने सेवाविषयी SMS सूचना निवडल्यास, रू. ८२/-चे (रूपये ब्याऐंशी फक्त) SMS शुल्क दर महिना आकारले जाईल ही SMS सूचना सेवा कर्जाच्या मुदतीच्या दरम्यान कोणत्याही वेळी थांबवली जाऊ शकते.